

Ogólne Warunki Sprzedaży

1. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży

- 1.1 Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie w stosunkach pomiędzy Dot2Dot S.A., zwanym dalej Sprzedającym, a jego klientami, zwanymi dalej Kupującym, o ile strony w odrębnych umowach nie uzgodniły inaczej.
- 1.2 Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, obowiązują przez cały okres trwania współpracy handlowej.
- 1.3 OWS dostępne są pod adresem: <http://www.dot2dot.pl/>
- 1.4 Sprzedający nie akceptuje jakichkolwiek ogólnych warunków umów stosowanych przez Kupującego. Oferta Sprzedającego, zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego oraz niniejsze OWS, jak również wskazane w nim dokumenty, warunki, specyfikacje, etc., określają całość praw i obowiązków Stron wynikających dla nich w związku z Wyrobami.
- 1.5 Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzona w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. nie znajduje zastosowania.

2. Ofertowanie i umowa sprzedaży

- 2.1 Jako ofertę rozumie się przedstawienie w formie pisemnej lub dokumentowej propozycji dostawy wyrobu Sprzedającego, zwanego dalej Wyrobem, z wyszczególnieniem ceny, ilości, jego specyfikacji, sposobu pakowania i paletyzacji, miejsca i warunków dostawy, warunków płatności, a pozostałe jej warunki zgodnie z niniejszym dokumentem.
- 2.2 Umowy sprzedaży są zawierane w pisemnej lub dokumentowej formie, odpowiednio podpisanego przez strony dokumentu lub poprzez wymianę korespondencji e-mailowej – złożenie zamówienia przez Kupującego, odnoszącego się do oferty Sprzedającego, i jego potwierdzenia przez Sprzedającego. Umowę uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez Sprzedającego zamówienia.
- 2.3 W wypadku wycofania zamówienia Kupujący pokrywa wszystkie koszty Sprzedającego powstałe w związku z podjęciem się realizacji zlecenia.
- 2.4 Zawarcie umowy sprzedaży jest jednoznaczne z akceptacją OWS zawartych w niniejszym dokumencie.

3. Ceny i płatności

- 3.1 Ceny podane w ofercie obowiązują loco magazyn Sprzedającego i nie zawierają podatku VAT.
- 3.2 Wszelkie dodatkowe koszty, mogące wyniknąć ze zmian w zamówieniu w stosunku do oferty, w szczególności zmniejszenia ilości, przyspieszenia realizacji zamówienia, usługi dodatkowe, proporcjonalnie obciążają Kupującego i zostaną przedstawione do akceptacji Kupującemu.
- 3.3 W przypadku znacznego wzrostu kosztów wytwarzania Wyrobów ceny mogą być renegocjowane.
- 3.4 Faktury wystawiane są zgodnie z ustaleniami z Kupującym w formie papierowej lub na podstawie odrębnego porozumienia w formie elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami w Polsce.
- 3.5 W przypadku opóźnienia płatności Sprzedający może wstrzymać dostawy lub naliczyć odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości licząc od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.
- 3.6 Kupujący zobowiązuje się przekazać Sprzedającemu, w terminie 5 dni roboczych od daty dostarczenia Wyrobów w miejsce zakończenia wysyłki lub transportu Wyrobów do Kupującego w rozumieniu art. 40 dyrektywy RADY 2006/112/WE z dnia 28 listopada 2006 r. w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej, wszelką dokumentację potwierdzającą ich dostarczenie w przedmiotowe miejsce, w szczególności listy przewozowe, pod rygorem przyjęcia, że dostawa Wyrobów nastąpiła w magazynie Sprzedającego. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż w takim przypadku dostawa Produktów nie stanowi wewnątrzspółnotowej dostawy towarów w rozumieniu dyrektywy RADY 2006/112/WE z dnia 28 listopada 2006 r. w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej, a Sprzedający uprawniony jest do skorygowania faktury VAT wystawionej tytułem sprzedaży Wyrobów i

4. Warunki dostaw i paletyzacja

- 4.1 Miejscem wykonania dostawy jest magazyn Kupującego, w terminie potwierdzonym przez Sprzedającego.
- 4.2 W przypadku opóźnienia w odbiorze Wyrobu powyżej 5 dni Sprzedający może naliczyć koszty zwrotnego przesłania Wyrobu do magazynu Sprzedającego i magazynowania. Magazynowanie Wyrobu odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Po upływie kolejnych 14 dni Sprzedający ma prawo ponownie zrealizować wysyłkę i wystawić fakturę za Wyrób i koszty przewozu oraz magazynowania, płatną w ciągu 14 dni.
- 4.3 Dostawy są realizowane na paletach zwrotnych. Kupujący w ciągu 30 dni od daty odbioru Wyrobu, zwróci palety w stanie nie pogorszonym. W przypadku braku zwrotu palet w terminie Kupujący zostanie obciążony ich kosztem.
- 4.4 Termin dostawy określony w potwierdzeniu zamówienia ulega przedłużeniu o czas trwania zaistniałej przeszkody uniemożliwiającej podjęcie produkcji, np. zaistnienie siły wyższej.
- 4.5 Ryzyka związane z Wyrobem, w tym jego utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego w chwili przekazania go do odbioru przedstawicielowi Kupującego lub spedytorowi lub przewoźnikowi.
- 4.6 Dostarczony Wyrób pozostaje własnością Sprzedającego do momentu otrzymania za niego pełnej zapłaty wraz z ewentualnymi odsetkami i kosztami dodatkowymi.

5. Ilość towaru w dostawie

- 5.1 Sprzedający zrealizuje dostawę w uzgodnionej ilości, jednakże strony uznają za zgodną ilość dostarczoną i zafakturowaną w poniższych granicach tolerancji:

Nakład w sztukach	Tolerancja
0 – 10 000	+/- 20%
10 001 – 25 000	+/- 10%
25 001 – 100 000	+/- 5%
100 001 – 250 000	+/- 3%
Powyżej 250 000	+/- 2%

6. Warunki przechowywania i gwarancja

- 6.1 Termin gwarancji na Wyroby z tektury litej wynosi 12 miesięcy, na Wyroby z tektury falistej 6 miesięcy, pod warunkiem przechowywania ich przez Kupującego w odpowiednich warunkach.
- 6.2 Miejsce do przechowywania musi być suche i czyste, o temperaturze 10-30°C i poziomie wilgotności 30-60%.
- 6.3 W razie niespełniania ww. warunków, dla zachowania odpowiedniej jakości konieczne jest klimatyzowanie opakowań zgodnie z warunkami przechowywania i klimatyzowania opakowań oraz zdjęcie folii z palety bezpośrednio przed produkcją.

7. Narzędzia

- 7.1 Koszt zakupu dodatkowych narzędzi niezbędnych do wykonania Wyrobu np.: wykrojnika, fotopolimerów, matryc, etc., ponosi Kupujący. W okresie produkcji są one w dyspozycji Sprzedającego i będą przechowywane w jego magazynie przez okres 2 lat od daty otrzymania ostatniego zamówienia. Po upływie tego okresu, po uprzedniej informacji narzędzia zostaną odebrane przez Kupującego w terminie kolejnych 30 dni, a w przypadku braku ich odbioru zutilizowane.

8. Własność intelektualna

8.1 Wszystkie projekty, konstrukcje, rysunki i prototypy nie dostarczone przez Kupującego stanowią własność Sprzedającego i nie mogą być bez jego zgody stosowane przez Kupującego ani udostępniane osobom trzecim.

9. Jakość i reklamacje

- 9.1 Wyrób zostanie dostarczony w jakości zgodnej z zamówieniem Kupującego oraz w tolerancji, o której mowa w pkt 5.1. OWS oraz wynikającej z procesu technologicznego określonej Specyfikacją Jakościową Produktu Sprzedającego.
- 9.2 Niezgodności wyrobu z zamówieniem i/lub Specyfikacją Jakościową Produktu Sprzedającego zgłaszane są przez Kupującego w formie pisemnej, w terminie 3 dni od dostawy dla reklamacji ilościowej i 14 dni dla reklamacji jakościowych.
- 9.3 Nie podlega reklamacji dostawa, w której ilość wadliwego Wyrobu nie przekracza 1% wolumenu.
- 9.4 Sprzedający zbada zasadność reklamacji w ciągu 7 dni od otrzymania zgłoszenia. W razie potrzeby w tym terminie Kupujący umożliwi dostęp do reklamowanej partii. Jeżeli do rozstrzygnięcia reklamacji nie ma konieczności podejmowania dalszych badań i wykonania ekspertyz – rozstrzygnięcie w sprawie reklamacji powinno mieć miejsce w ciągu 14 kolejnych dni.
- 9.5 W ramach uznania reklamacji Sprzedający może usunąć wadę, wymienić wadliwy Wyrób na zgodny lub obniżyć cenę, jeśli Kupujący zaakceptuje wadliwy Wyrób.
- 9.6 Naprawa wady nastąpi w terminie 30 dni.
- 9.7 Wymiana Wyrobu nastąpi niezwłocznie, gdy znajduje się on w magazynie Sprzedającego lub w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji, jeśli Wyrobu wolnego od wad nie ma w magazynie.
- 9.8 Jeśli w trakcie reklamacji podjęta została decyzja o zwrocie Wyrobów, muszą one zostać odpowiednio zabezpieczone do transportu i dostarczone do Sprzedającego w stanie nienaruszonym, w uzgodnionym terminie. Ryzyko związane ze zwracaniem Wyrobem przechodzi na Sprzedającego z chwilą udostępnienia Wyrobu w magazynie Sprzedającego.
- 9.9 Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia, wyłącznie gdy Sprzedający nie dostarczy w wyżej wymienionych terminach towaru wolnego od wad.
- 9.10 Złożenie reklamacji nie jest podstawą do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

10. Rozstrzyganie sporów

- 10.1 Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie. Jeśli rozwiązanie polubowne nie jest to możliwe, to spór rozstrzygnie sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedającego.
- 10.2 Do współpracy stron w odniesieniu do Wyrobów zastosowanie znajduje prawo Rzeczypospolitej Polskiej.